

Politique de protection des données personnelles AMADIS FORMATION

Objet et champ d'application

AMADIS FORMATION accordent une grande importance au respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel. A ce titre, Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel, à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après le « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés. Les termes avec une majuscule sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données.

Nos principes en matière de traitement des données personnelles

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués, AMADIS FORMATION s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- ✓ Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- ✓ Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes
- ✓ Les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement
- ✓ Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques
- ✓ Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées
- ✓ Les données sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;

Lorsque les données à caractère personnel sont collectées par AMADIS FORMATION auprès d'un client agissant en qualité l'employeur du (ou des) stagiaire(s), AMADIS FORMATION agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

LE DPO ?

Nous avons désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes :

dpo@amadisformation.fr

Nature des données collectées

AMADIS FORMATION, en qualité de Responsable de traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités.

Ces Données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, de manière non limitative :

- ✓ Créent un espace personnel sur l'un des sites, plateformes et/ou logiciels de AMADIS FORMATION
- ✓ Effectuent une demande de renseignement sur site de AMADIS FORMATION
- ✓ Effectuent une commande sur le site de AMADIS FORMATION
- ✓ Naviguent sur le site de AMADIS FORMATION et/ou consultent les produits
- ✓ Demandent à être recontactées par un commercial de AMADIS FORMATION
- ✓ S'inscrivent à une newsletter ; Participent à un jeu ou un concours ; Participent à un salon ou à un webinar
- ✓ Contactent nos services
- ✓ Rédigent un avis/commentaire visible sur internet ou sur le site de AMADIS FORMATION
- ✓ Postulent aux offres d'emploi sur sur internet ou sur le site de AMADIS FORMATION

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, AMADIS FORMATION collecte les données suivantes :

- ✓ Les données identitaires
- ✓ Les données de contact
- ✓ Les données de facturation et des modalités de paiement
- ✓ Le détail des services et abonnements souscrits
- ✓ L'historique de la relation contractuelle
- ✓ Une copie de la correspondance des personnes avec nos services commerciaux
- ✓ Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis ;
- ✓ Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP)
- ✓ Données de jurisprudence anonymisées
- ✓ Les prétentions salariales et toutes données transmises dans le curriculum vitae dans le cadre d'une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi de AMADIS FORMATION.

Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

Les données collectées font l'objet d'un traitement par AMADIS FORMATION pour les finalités suivantes :

- ✓ Les données relatives à nos clients en charge de l'achat de prestations de formation professionnelle ont pour finalité l'exécution de l'action de formation professionnelle des salariés. Elles peuvent également avoir pour finalité la réalisation d'études marketing, de statistiques internes et peuvent être utilisées dans le cadre d'actions de prospection commerciale si la personne n'a pas opposé son refus à de telles actions.
- ✓ Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir :

l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, la connexion aux plateformes et le suivi de la qualité des formations. Ces finalités sont définies conformément aux dispositions de l'article L 6353-9 du Code du travail.

La collecte de l'adresse e-mail communiquée par le stagiaire peut aussi avoir pour finalité l'envoi d'offres ou d'informations pertinentes par AMADIS FORMATION et partenaires. Le stagiaire a toujours la possibilité de s'opposer à ces envois en cochant la case figurant dans les notices d'information. S'il ne s'est pas opposé à l'envoi de ces offres, il bénéficie de la possibilité de se désinscrire à tout moment.

Destinataires des données personnelles

Vos Données personnelles sont transmises aux différentes entités avec lesquelles nous collaborons afin d'assurer le service proposé et ce, après nous avoir assuré qu'ils respectent les obligations en matière de traitement des données et de sécurité des données personnelles.

Les Données collectées peuvent être transmises :

- ✓ À AMADIS FORMATION et à l'ensemble des sociétés dans lesquelles le AMADIS FORMATION a une participation ou un partenariat
- ✓ À nos prestataires de service tiers, tels que nos sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte de prestations informatiques nécessaires au bon fonctionnement de notre site et de nos logiciels et de réalisation de statistiques commerciales et de prospection directe, nos fournisseurs de systèmes informatiques, hébergeurs, nos sous-traitants en matière de paie, nos consultants et autres fournisseurs de biens et services, nos prestataires intervenant dans tout ou partie des traitements identifiés (notamment ceux chargés de l'acheminement et de la livraison des produits).

Nous leur transmettons uniquement les Données dont ils ont besoin pour effectuer les prestations que nous leur confions, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos données à d'autres fins. Ces tiers n'agiront que conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

- ✓ Nous transmettons à nos partenaires commerciaux uniquement les Données si vous consentez à ce transfert.

Politique de protection des données personnelles AMADIS FORMATION

Dans certains cas, AMADIS FORMATION peut être contraint de partager des Données à la suite d'une requête d'autorité publique, une assignation ou à toute demande légale en application des lois applicables.

Vos Données collectées et traitées par AMADIS FORMATION sont hébergées en Union Européenne.

Néanmoins, vos Données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la durée nécessaire au traitement. Dans ce cas, AMADIS FORMATION s'engage à prendre les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos Données et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si ces prestataires opèrent dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant une protection adéquate par la Commission Européenne, nous mettons notamment en place les Clauses Contractuelles Types approuvées par ladite Commission dans le cadre de nos relations contractuelles avec ces prestataires. Ces transferts se font dans le cadre de l'exploitation de nos infrastructures informatiques et pour certaines opérations de télévente et prise de rendez-vous externe.

Ainsi, conformément à la législation sur la protection de données, AMADIS FORMATION s'interdit de transférer les Données, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD.

En dehors :

✓ de l'Union Européenne, ou

✓ de l'Espace Economique Européen, ou

✓ des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne.

Durée de conservation des données

Vos Données sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente politique et conformément à la législation et réglementation en vigueur. Passé ce délai, les Données Personnelles seront effacées.

Les données des clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et peuvent être conservées jusqu'à dix (10) ans après sa rupture afin de respecter notamment les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les Données à caractère personnel transmises dans le cadre d'une candidature seront conservées, sauf opposition de la part du candidat, pendant une période de deux (2) ans à compter de leur dépôt ou du dernier contact avec le candidat. Passé ce délai, les données seront supprimées.

Hébergement et stockage des Données

✓ Les données collectées et traitées par AMADIS FORMATION sont hébergées en France.

✓ L'accès à la base de données clients (CRM MONDAY est protégé par un identifiant et mot de passe propre à chaque salarié. L'accès à cette plateforme n'est autorisé que dans les plages horaires de travail de l'entreprise AMADIS.

L'ensemble des salariés de AMADIS FORMATION dispose d'un poste de travail personnel, verrouillé par un mot de passe strictement confidentiel. Comme convenu dans la charte d'utilisation du système informatique AMADIS FORMATION, il est demandé à chacun des salariés de AMADIS FORMATION de modifier tous les 6 mois ses accès avec un niveau de sécurité élevé.

Les extractions de données appartenant à l'entreprise AMADIS FORMATION sont strictement interdites sans autorisation préalable de la direction.

Un pare-feu interne paramétré selon les fonctions et les postes de travail, limite les accès aux types de communications susceptibles de nuire au réseau informatique de AMADIS FORMATION.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante : dpo@amadisformation.fr

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens. Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, AMADIS FORMATION pourra demander des informations supplémentaires telles que la photocopie de votre CI.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès.

Pour toute information complémentaire sur le RGPD, nous vous invitons à consulter le site www.cnil.fr.

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter en nous adressant un courriel à l'adresse suivante : dpo@amadisformation.fr ou par courrier :

AMADIS FORMATION

4 avenue de la Liberté 86180 Buxerolles

Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par AMADIS FORMATION au Client.

Communication

Le Client accepte d'être cité par AMADIS FORMATION comme Client de ses offres de services, aux frais de AMADIS FORMATION. Sous réserve du respect des dispositions Confidentialité et protection des données personnelles, AMADIS FORMATION peut mentionner le nom du Client ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa Clientèle, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapports annuels, ainsi qu'en cas de dispositions égales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Généralités sur les cookies

Un cookie est un petit fichier texte, souvent crypté, stocké dans le navigateur internet. Lors de la visite d'un site Web, ce dernier envoie des informations au navigateur qui crée alors un fichier texte sur le terminal de réception (PC, téléphone, tablette, ou tout autre appareil), et qui contient des informations de visite sur ledit site. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation et la rendre plus conviviale, et ils n'endommagent pas l'ordinateur.

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION :

Pour répondre aux exigences des articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616, la médiation de la consommation est gratuite pour les consommateurs, les frais de traitement et d'instruction relatifs aux dossiers de médiation étant pris en charge par les professionnels. Elle ne peut être mise en œuvre qu'à l'initiative du consommateur qui ne peut saisir le médiateur qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit directement auprès du professionnel concerné ou de son service client pour tenter de résoudre son litige.

Le médiateur choisi par AMADIS FORMATION est :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Attribution de compétences

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Poitiers quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.